

**Согласие с правилами
городского курорта «TERMOLAND Щёлково»
(ООО "Городской Курорт Щёлково" ОГРН 1155024008699)
город Щёлково, наб. Серафима Саровского, д. 2.**

Настоящим я, _____

(Ф.И.О. гостя)

контактный телефон: _____ дата рождения: _____

- _____
- _____
- _____
- _____

Дети (если есть), ФИО, дата рождения:

Подписывая настоящее Согласие подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями публичного договора, изложенными в Правилах посещения Комплекса городского курорта «TERMOLAND Щёлково» (далее по тексту – «Комплекс»), доступных для ознакомления на сайте Комплекса <https://schelkovo.termoland.ru>, информационном стенде Комплекса, включая, но не ограничиваясь:

1. Гость обязан соблюдать данные Правила, разъяснить Ребенку/Детям порядок соблюдения данных Правил и нести ответственность за несоблюдение и/или ненадлежащее соблюдение Правил
2. Ответственность за травмы или причинение ущерба при несоблюдении данных правил полностью ложится на Посетителя/родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса.
3. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса, за исключением специально-отведенных мест для курения.
4. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.
6. Прием продуктов питания и напитков должен производиться исключительно в специально отведенных для этого местах. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде купелей, в банях (саунах), на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.) и раздевалках Комплекса.
7. Запрещается наносить ущерб имуществу Комплекса и/или других гостей.
8. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).
9. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие Посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости билета.
10. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.
11. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, прыгать с бортиков в бассейны, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.
12. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
13. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
14. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (бросать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
15. Посетители всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в Комплексе (санитарные узлы).
16. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
17. ПОСЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ
- 17.1. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в Комплексе только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.
- 17.2. Лицо, ответственное за детей, самостоятельно оценивает степень риска при использовании ребенком водной зоны Комплекса, обязано обеспечить нахождение детей на территории водной зоны Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 17.3. Дети до 3 лет включительно должны находиться на территории Комплекса в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.
18. ПОСЕЩЕНИЕ ВОДНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА
- 18.1. Перед посещением и после посещения водной зоны необходимо принять душ. Комплекс необходимо посещать строго в купальных костюмах, находиться в верхней одежде, в нижнем белье в комплексе строго запрещено.
- 18.2. Посетителям запрещается пользоваться купелями, плавательными чашами (бассейнами), саунами и банями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.
- 18.3. Перед посещением/использованием купелей (бассейнов), надувного аквапарка и других компонентов водной зоны Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции конкретных аттракционов и/или получив информацию от сотрудников Комплекса. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций.
- 18.4. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Необходимо использование специальных шапочек и/или собирать волосы в хвост.
19. ПОСЕЩЕНИЕ ПАРНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА
- 19.1. В целях предотвращения ожогов от нагретых поверхностей в парных Комплекса Посетители обязаны использовать полотенце либо деревянные подложки.
- 19.2. Использование ограждений печей в парных Комплекса с целью сушки полотенец или других личных вещей запрещена.
- 19.3. Администрация не рекомендует посещение парных и хаммамов людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания.
- 19.4. После посещения парной зоны и перед посещением водной зоны необходимо принять душ.
- 19.5. Электро-каменная печь парных постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в парной запрещено прикасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов.
- 19.6. Поверхность потолков и стен в парной имеет высокую температуру. Для предотвращения получения ожогов при нахождении в парной посетители обязаны использовать полотенце.

Согласие с правилами Комплекса может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес _____.

Я предоставляю свое согласие на получение рассылки Комплекса в виде СМС, сообщений электронной почты, сообщений в Telegram, рекламного и информационного характера, включая, но не ограничиваясь, о новостях Комплекса, праздничных мероприятиях, акциях, розыгрышах, конкурсах и иных мероприятиях, в соответствии с п. 1. ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе»*.

*Я уведомлен(а), что в любой момент могу отказаться от рассылки путем направления письменного отказа на e-mail: hello@termo.land.

Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного отказа.

Подпись/расшифровка: _____ / _____ « _____ » _____ 2025 г.